Entretien de votre logement, qui fait quoi ?

OHP
OFFICE DE L'HABITAT DE PUTEAUX
SERVICES — QUALITÉ — PROXIMITÉ

Entretenir pour mieux vivre dans son logement

Entretenir pour mieux vivre dans son logement... C'est aussi votre affaire !

Votre qualité de locataire implique des droits mais aussi des devoirs.
En effet, il vous appartient d'effectuer l'entretien courant de votre logement afin de le conserver dans le meilleur état. Votre bailleur, lui, se charge des grosses réparations.
En cas de dégradations volontaires, les travaux restent à la charge totale des locataires.
Ne tardez pas à effectuer les menues réparations qui vous incombent ! Plus vous attendez, plus elles seront onéreuses.
Au moment de votre sortie, si vous n'avez pas réalisé ces travaux, votre bailleur pourra les faire effectuer à vos frais. Vous avez donc tout intérêt à engager les réparations dès qu'elles s'avèrent nécessaires.
Ce document peut vous aider, faites en bon usage !

Attention :

Toute modification importante, transformation de votre logement ou travaux affectant la nature des matériaux doit préalablement faire l'objet d'une demande d'autorisation écrite adressée à l'OHP : changement des sols, démolition de cloisons, modification d'appareils sanitaires, pose d'une cuisine équipée...

Faute d'autorisation, l'OHP sera alors en droit de vous demander une remise en état de votre logement à vos frais.

En cas de doute, n'hésitez pas à prendre contact avec l'Office. Il est toujours préférable de se mettre d'accord avant.

Bien entretenir mon logement

GUIDE DES RÉPARATIONS COLLECTIVES
QUI FAIT QUOI ?

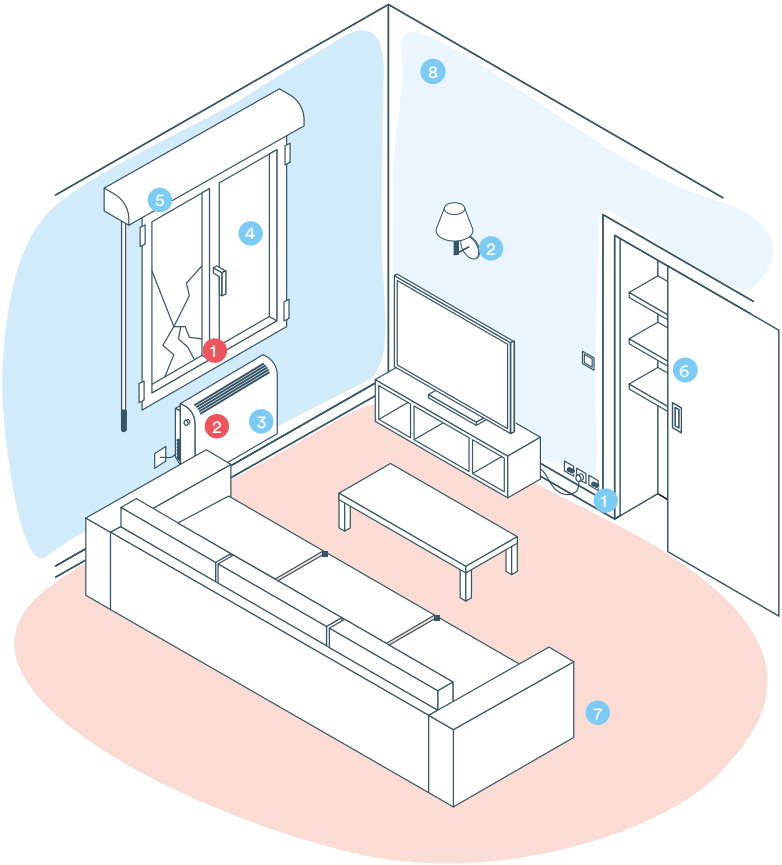
Les pièces à vivre :

Les entretiens et réparations à votre charge

1. **Interrupteurs, prises électriques et téléphoniques, prise TV** *(entretien et remplacement si détériorés)*
2. **Douilles, ampoules** *(entretien et remplacement)*
3. **Radiateurs** *(entretien)*
4. **Fenêtres** *(entretien poignée, graissage gonds, paumelles et charnières, grille d'entrée d'air : nettoyage, remplacement des vitres cassées, joints et mastics vétustes)*
5. **Volets et stores** *(graissage et entretien courant, entretien du mécanisme de commande)*
6. **Placards** *(remplacement des tablettes et tasseaux, remplacement des boutons et poignées, graissage des rails ou des gonds)*
7. **Sols** *(entretien et pose de raccords parquet, dalles, linoléum, moquette)*
8. **Plafonds — murs** *(maintien en état de propreté, raccords de peinture et tapisseries, rebouchage de trous)*

Du ressort de l'Office de l'Habitat de Puteaux

1. **Fenêtres** *(remplacement)*
2. **Radiateurs** *(remplacement)*


8
5
4
2
1
6
2
3
1
7

La cuisine :

Les entretiens et réparations à votre charge

1. **Douilles, ampoules** *(entretien et remplacement)*
2. **Grilles de ventilation et VMC** *(nettoyage, interdiction de les obstruer)*
3. **Plafonds - Murs** *(raccords de peinture, tapisseries, rebouchage de trous)*
4. **Sols et faïences** *(entretien et pose de raccords, parquet, dalles, linoléum, moquette)*
5. **Fenêtres, entretien poignées, graissage gonds, paumelles et charnières** *(grille d'entrée d'air : nettoyage, remplacement des vitres cassées, joints et mastics vétustes)*
6. **Chaudières** *(nettoyage grille, remplacement tétine gaz, thermostat d'ambiance)*
7. **Gaz** *(remplacement flexible, entretien courant des robinets, siphons et ouvertures d'aération)*
8. **Évacuation/arrivée d'eau** *(débouchage évacuations sous évier, entretien et débouchage siphons)*
9. **Robinetterie**

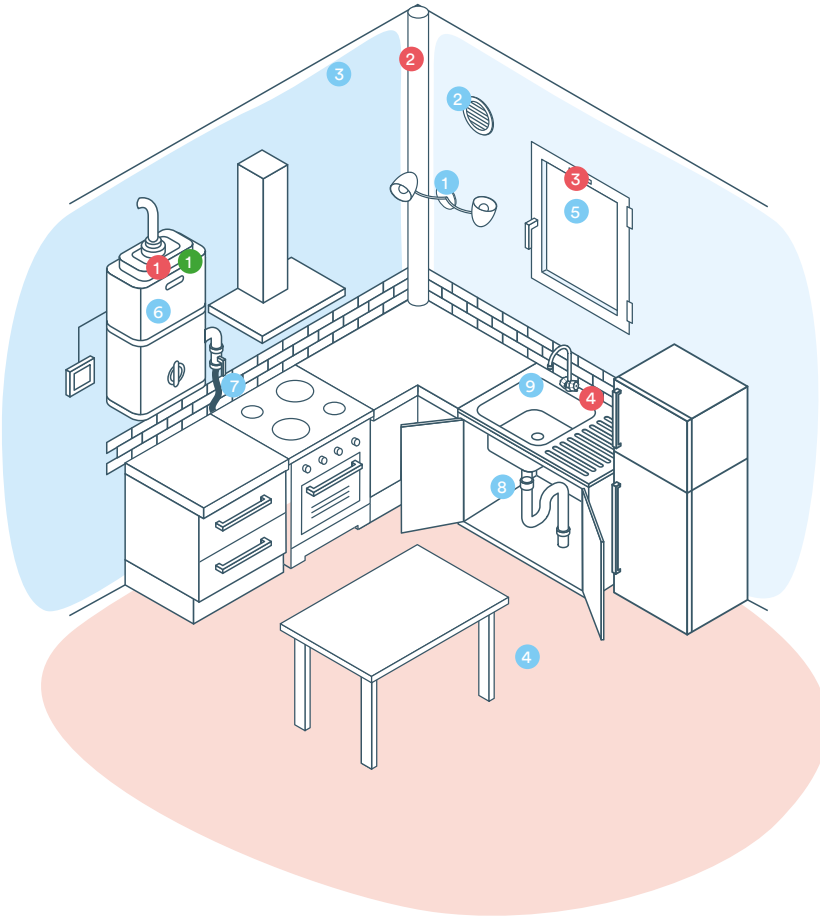
Du ressort de l'Office de l'Habitat de Puteaux

1. **Chaudière** *(remplacement)*
2. **Colonnes d'eaux usées** *(remplacement)*
3. **Fenêtres** *(remplacement)*
4. **Conduits d'alimentation d'eau** *(Remplacement)*

Sous contrat d'entretien

Ou locataire si vous n'avez pas pris le contrat d'entretien proposé par l'OHP

1. **Chaudière** *(entretien et remplacement)*


3
2
2
1
3
5
1
1
6
7
9
4
8
4

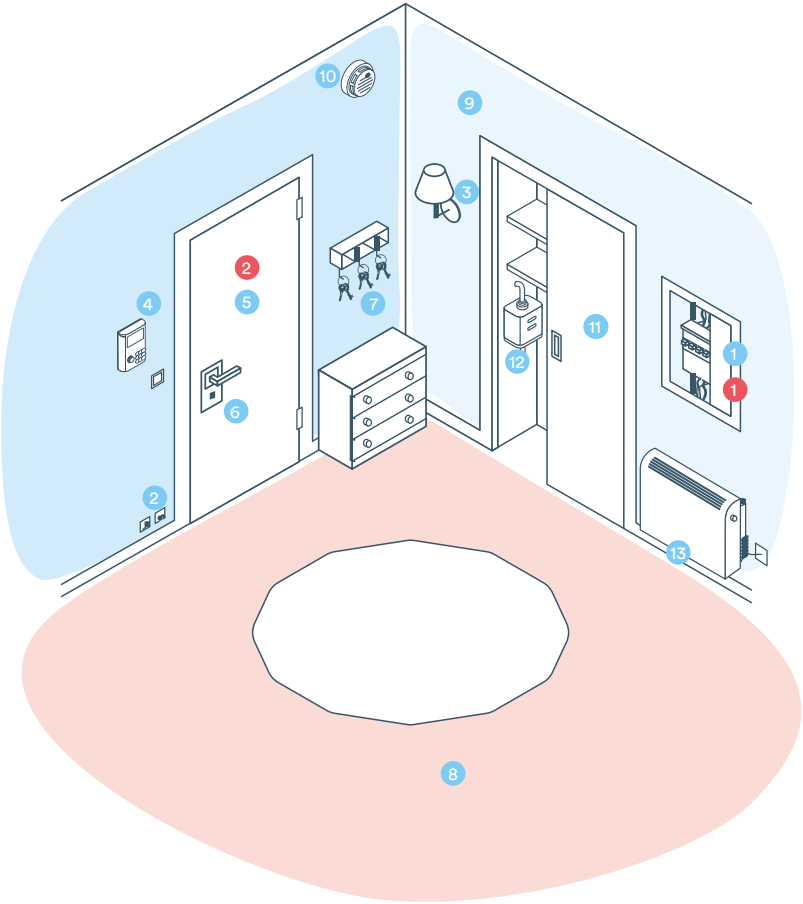
L'entrée :

Les entretiens et réparations à votre charge

1. **Tableau électrique** *(remplacement coupe circuit et fusibles)*
2. **Interrupteurs, prises électriques et téléphoniques** *(entretien et remplacement si détériorés)*
3. **Douilles, ampoules** *(entretien et remplacement)*
4. **Interphone** *(en cas de détérioration, remplacement boîtier et combiné)*
5. **Portes** *(graissage des gonds, paumelles et charnières, poignées : entretien, remplacement)*
6. **Serrures, canons** *(lubrification et remplacement de petites pièces)*
7. **Clés et badges** *(remplacement)*
8. **Sols** *(entretien et pose de raccords parquet, dalles, linoléum, moquette)*
9. **Plafonds - murs** *(maintien en état de propreté, menus raccords de peinture, tapisseries, rebouchage des trous)*
10. **Détecteurs de fumée** *(entretien et remplacement)*
11. **Placards** *(remplacement des tablettes et tasseaux, remplacement des boutons et poignées, graissage des charnières ou rails)*
12. **Compteur d'eau individuel** *(entretien)*
13. **Radiateurs** *(entretien)*

Du ressort de l'Office de l'Habitat de Puteaux

1. **Tableau électrique** *(remplacement)*
2. **Portes** *(remplacement si défectueuses, sauf en cas de dégradations)*


10
9
3
2
5
4
7
11
12
1
1
6
2
13
8

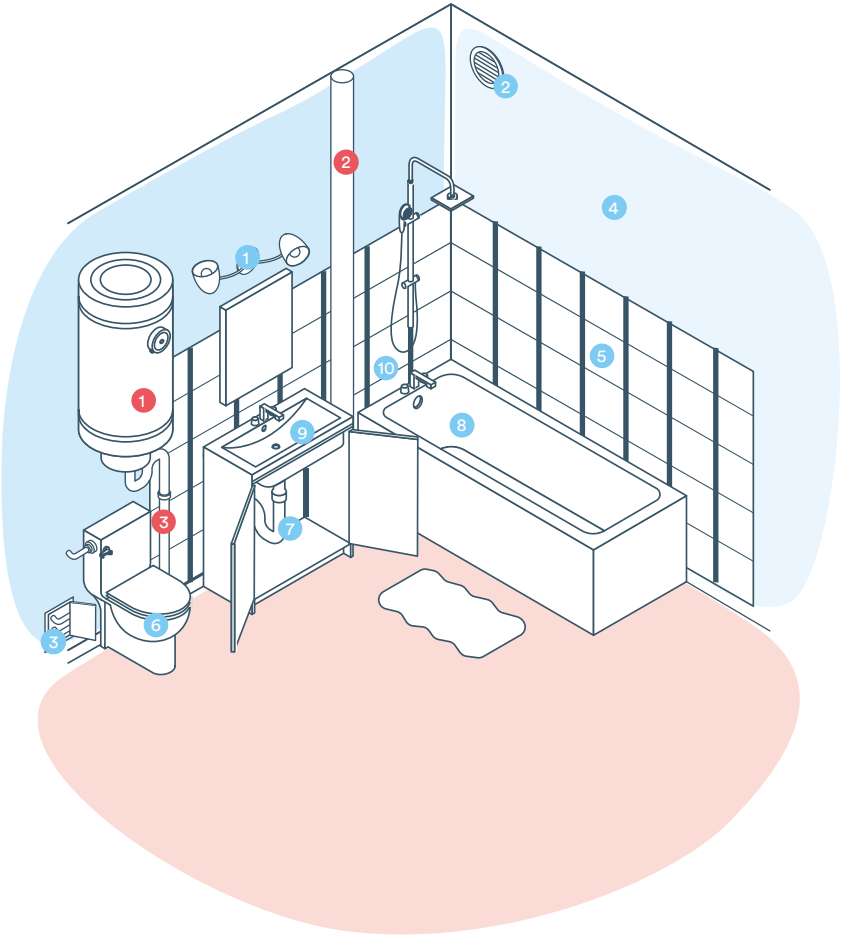
La salle de bain :

Les entretiens et réparations à votre charge

1. **Appliques, douilles et ampoules** *(réparation et remplacement)*
2. **Grilles de ventilation et VMC** *(nettoyage, débouchage)*
3. **Porte de la gaine technique** *(nettoyage)*
4. **Plafonds - murs** *(raccords de peinture, tapisseries, rebouchage de trous)*
5. **Sols et faïences** *(entretien et pose de raccords parquet, dalles...)*
6. **WC** *(débouchage évacuations)*
7. **Évacuation d'eau** *(débouchage siphons, évacuations baignoire, douche et lavabo jusqu'à la colonne)*
8. **Douche et baignoire** *(remplacement tuyaux flexibles, remplacement joints silicone)*
9. **Lavabo** *(remplacement joints silicone, nettoyage dépôts calcaire)*
10. **Robinetterie**

Du ressort de l'Office de l'Habitat de Puteaux

1. **Ballon électrique** *(remplacement, détartrage)*
2. **Colonne d'eaux usées** *(remplacement)*
3. **Conduit d'alimentation d'eau** *(remplacement)*


1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

L'Office a mis en place un marché petite plomberie dont les prestations concernent principalement :
- le remplacement des robinetteries défectueuses
- le changement des joints, clapets, presse-étoupes des robinets
- le réglage et si nécessaire le changement des chasses d'eau
- les recherches de fuites et dépannage

Contact :

L'Office de l'Habitat de Puteaux - OPH
7 rue Chantecoq – 92800 Puteaux
01.46.92.90.90

www.ohp-puteaux.fr

Horaires d'ouverture :

Lundi-Mercredi et Jeudi : 9h00-12h00 / 13h30 – 18h00
Le mardi: 13h30 – 18h00
Le vendredi : 9h00-12h00 / 1 3h30-17h30

Accueil téléphonique :

Du lundi au Jeudi : 9h00-12h00 / 13h30-18h00
Le vendredi : 9h00-12h00 / 13h30-17h30

Astreinte technique : 06 72 21 97 87

Du lundi au Jeudi : de 18h00 à 9h00
Du vendredi 17h30 au lundi 9h00